

AZIENDE
TERZIARIO

La fiducia viaggia in fibra ottica

MULTILINK - L'AZIENDA DI TAVAGNACCO, GRAZIE ALLA PROPRIA PROFESSIONALITÀ, SI È ACCREDITATA COME INTERLOCUTORE AFFIDABILE PER LE AZIENDE PER LE NECESSITÀ DI COMUNICAZIONE E INFORMATICA

Come interlocutore unico al quale affidare con fiducia un sistema strategico e decisivo per il successo aziendale, ovvero il complesso insieme costituito da comunicazione e informatica. È questa l'identità di Multilink Friuli, società attiva appunto nel settore dell'Ict con sede a Tavagnacco, che dal 2003 opera sul territorio del Friuli Venezia Giulia e del Veneto orientale.

L'azienda è in grado di mettere in campo le competenze

necessarie per progettare, sviluppare, installare e mantenere ogni tipo di sistema per comunicare, gestire e trattare i dati e la voce ed essere connessi con il mondo.

“Solo attraverso la corretta integrazione di tutti questi aspetti chiave per le moderne aziende consente di superare i momenti di cri-



si e di competere sul mercato globale”, sostiene il direttore tecnico **Alessandro Manzano**, basandosi sull'esperienza acquisita negli anni.

La società di Tavagnacco si rivolge principalmente alle aziende con la precisa volontà di essere vicina a esse e di costituire un appoggio per tutte quelle tematiche che,

nelle moderne tecnologie, promettono grandi risultati, ma rischiano di essere di difficile comprensione e implementazione.

L'ostacolo maggiore non deriva tanto dal punto di vista delle soluzioni tecniche adottabili, quanto da quello della fruibilità da parte delle persone che, non riuscendo a utilizzare pienamente le potenzialità di queste tecnologie, vanificano parte degli investimenti fatti riducendo così i risultati attesi.

**2003**

Anno di fondazione

27

Numero di dipendenti

2,5

Miliardi di euro di fatturato



Alessandro Manzano



Carlo Scala

Fiore all'occhiello è l'assistenza garantita 24 ore al giorno tutto l'anno

Il motivo di questo successo, in un periodo così difficile, è legato anche all'elevata specializzazione testimoniata dalle numerose certificazioni, rilasciate dai maggiori marchi di questo settore a livello mondiale, ottenute da parte di tutto il personale tecnico e commerciale della società.

LA CRESCITA CONTINUA

“Forse - commenta soddisfatto l'amministratore delegato **Carlo Scala** - la scelta di operare solamente con prodotti di qualità, come per esempio Siemens, Cisco, Hp, e la continua ricerca di miglioramento, la voglia di fare bene le cose anche dove non si vede, attitudine condivisa da tutte le nostre 27 unità, ci sta dando oggi l'opportunità di acquisire nuove quote di mercato e di continuare a ricercare personale qualificato per mantenere il livello atteso dai nostri numerosi clienti”.

SISTEMI INTEGRATI

L'implementazione di piattaforme di Unified Communication, l'integrazione in tempo reale di tutti i servizi di comunicazione, richiede, infatti, competenza e professionalità sia nella fase di analisi dei processi del cliente, sia nella progettazione e realizzazione dell'infrastruttura, sia, infine, nella sua implementazione e conseguente affidamento alle persone che la dovranno utilizzare.

La formazione è, pertanto, un fattore chiave nella proposta di Multilink Friuli, così come la manutenzione e la gestione post vendita, pensata e attuata come una prosecuzione del rapporto con il cliente, in modo da realizzare una partnership costruttiva e in continua evoluzione, come richiesto da queste soluzioni. Fiore all'occhiello di Multilink Friuli è un sistema avanzato di gestione dei tickets di assistenza tecnica, i quali sono presi in carico direttamente

dall'help desk interno, attivo 24 ore al giorno, 365 giorni l'anno.

RETE METROPOLITANA

Recentemente, Multilink Friuli si è aggiudicata la gara per la realizzazione della rete metropolitana in fibra ottica del Comune di Tavagnacco, ottenendo così la possibilità di offrire anche qualificati servizi a valore aggiunto, legati alla connettività e ai data center.